

## POLIZA DE GARANTÍA

Este producto cuenta con una **GARANTIA POR CINCO (5) AÑOS EN TODAS LAS PARTES ELECTRÓNICAS**, a partir de la fecha de compra del producto, siempre y cuando se haya dado un uso normal y siguiendo las instrucciones de uso indicadas en el manual del producto. Para adquirir un (1) año de garantía extendida gratuita en todas las partes electrónicas debe registrar su producto durante los primeros 30 días naturales posteriores a la compra en:

[www.smartbitt.com/registra-tu-producto/](http://www.smartbitt.com/registra-tu-producto/)

Esta garantía será válida bajo las siguientes **CONDICIONES**:

- 1.- Para hacer efectiva esta garantía, basta con la presentación de esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que la vendió y/o la factura original y no se haya violado el sello de garantía interno del producto, esto junto con el producto en el lugar de su compra o bien, en el Centro de Garantías Smartbitt.
- 2.- La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto defectuoso<sup>1</sup>, sin ningún costo para el consumidor durante el periodo de validez de la garantía.
- 3.- El tiempo de reparación o sustitución en ningún caso será mayor a 30 días a partir de la fecha en que sea recibido el equipo en el centro de servicio autorizado.
- 4.- El proveedor cubrirá los gastos de envío/recolección del equipo en garantía en las localidades y jurisdicciones donde aplique, siempre y cuando la localidad no cuente con un Centro de Servicio Autorizado Smartbitt.
- 5.- En caso de encontrarse dentro del empaque adicionalmente una póliza de garantía distinta a este documento, la póliza adicional sustituirá el presente documento.

Para conocer nuestros centros de servicio, reparación y refacciones visite nuestro sitio en internet:

[www.smartbitt.com/centros-de-servicio-mexico/](http://www.smartbitt.com/centros-de-servicio-mexico/)

### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

La garantía se invalidará automáticamente cuando:

- a) El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Voltaje regulado fuera de los parámetros soportados por el equipo, conectar equipo que rebase el consumo máximo de carga del producto, operación fuera de los parámetros de temperatura y humedad indicados en las especificaciones, eliminar, doblar o romper el conector de tierra física de la clavija, conectar equipos que trabajen utilizando un motor de corriente alterna o cargas de alto consumo como centros de lavado o secado, sierras eléctricas, taladros, impresoras/multifuncionales laser, entre otros...)

- b) El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso contenido en el empaque.
- c) El producto presente violado el sello de garantía al haber sido abierto por personal no autorizado por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable.

El consumidor podrá hacer válida la garantía ante el punto de venta en el que fue adquirido el producto. (Sujetándose a las condiciones de garantía del punto de venta)

En productos remanufacturados (RFB) la garantía está limitada a 3 meses posterior a la fecha de compra. La garantía extendida no aplica para equipos remanufacturados (RFB).

## **GARANTÍA SMART<sup>2</sup>**

- 1.- Genere su folio para garantía en [www.smartbitt.com/genera-un-de-cliente/](http://www.smartbitt.com/genera-un-de-cliente/)
- 2.- Nuestra área de garantías validará sus documentos y le hará envío de una guía de paquetería en menos de 48 horas.
- 3.- Una vez recibida la guía, coloque el producto en la oficina de paquetería más cercana a su localidad.
- 4.- Una vez validada la garantía<sup>3</sup> se le realizará un envío a su hogar (o la dirección de su preferencia) con su equipo.<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Cambio del producto defectuoso exclusivamente con producto remanufacturado. El equipo entregado a cambio contara con el periodo de garantía que le reste al producto original.

<sup>2</sup>Aplica para el territorio mexicano, excluyendo la Ciudad de México y su área metropolitana. Para más detalles del proceso de garantía Smart visite: [www.smartbitt.com/centros-de-servicio-mexico/](http://www.smartbitt.com/centros-de-servicio-mexico/)

<sup>3</sup>En el caso de no proceder la garantía, el usuario será responsable de la recolección de su equipo.

<sup>4</sup>La paquetería realizará 3 visitas al domicilio de su preferencia, en caso de no encontrar quien reciba el producto en el domicilio, el usuario tendrá 48 horas para recolectarlo en la oficina de paquetería más cercana a su domicilio. En caso de no acudir a recoger el equipo en este lapso, el producto retornará a nuestras oficinas y el cargo de las guías subsecuentes será responsabilidad del usuario final.

Comercializado en México por: Tecnología Smartbitt de México S.A. de C.V., Av. Heroica Escuela Naval Militar 118-B, San Francisco Culhuacán, Coyoacán, Ciudad de México. C.P.: 04260.