

POLIZA DE GARANTÍA

Este producto cuenta con una **GARANTIA POR DOS (2) AÑOS EN TODAS LAS PARTES ELECTRÓNICAS Y BATERÍAS**, a partir de la fecha de compra del producto, siempre y cuando se haya dado un uso normal y siguiendo las instrucciones de uso indicadas en el manual del producto. Para adquirir garantía extendida debe ponerse en contacto con su ejecutivo, la contratación de garantía extendida debe realizarse en los primeros 30 días naturales posteriores a su compra.

Esta garantía será válida bajo las siguientes **CONDICIONES**:

1.- Para hacer efectiva esta garantía, es necesaria la presentación de esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que la vendió y/o la factura original y no se haya violado el sello de garantía interno del producto, esto junto con el producto en el lugar de su compra o bien, en el Centro de Garantías Smartbitt. En caso de ser un equipo de dimensiones difíciles de transportar, se realizará la revisión programada en sitio.

2.- La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto defectuoso¹.

4.- El tiempo de reparación o sustitución en ningún caso será mayor a 30 días a partir de la fecha en que sea recibido el equipo en el centro de servicio autorizado o se haya ido a evaluar el equipo en sitio.

5.- Los gastos/viáticos correrán a cargo del cliente para reparación en sitio.

4.- En caso de encontrarse dentro del empaque adicionalmente una póliza de garantía distinta a este documento, o se contrate una garantía especial, la póliza adicional/carta garantía sustituirá el presente documento.

Para conocer nuestros centros de servicio, reparación y refacciones visite nuestro sitio en internet:

www.smartbitt.com/centros-de-servicio-mexico/

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

La garantía se invalidará automáticamente cuando:

a) El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Voltaje regulado fuera de los parámetros soportados por el equipo, conectar equipo que rebase el consumo máximo de carga del producto, operación fuera de los parámetros de temperatura y humedad indicados en las especificaciones, eliminar, doblar o romper el conector de tierra física de la clavija, conectar equipos que trabajen utilizando un motor de corriente alterna o cargas de alto consumo como centros de lavado o secado, sierras eléctricas, taladros, impresoras/multifuncionales laser, entre otros...)

b) El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso contenido en el empaque.

c) El producto presente violado el sello de garantía al haber sido abierto por personal no autorizado por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable.

El consumidor podrá hacer válida la garantía ante el punto de venta en el que fue adquirido el producto. (Sujetándose a las condiciones de garantía del punto de venta)

En productos remanufacturados (RFB) la garantía está limitada a 3 meses posterior a la fecha de compra. La garantía extendida no aplica para equipos remanufacturados (RFB).

Comercializado en México por: Tecnología Smartbitt de México S.A. de C.V., Av. Heroica Escuela Naval Militar 118-B, San Francisco Culhuacán, Coyoacán, Ciudad de México. C.P.: 04260.