

POLIZA DE GARANTÍA

Este producto cuenta con una **GARANTIA POR DOS (2)** AÑOS EN TODAS LAS PARTES ELECTRÓNICAS Y (2) AÑOS EN BATERÍAS**, a partir de la fecha de compra del producto, siempre y cuando se haya dado un uso normal y siguiendo las instrucciones de uso indicadas en el manual del producto. **Para validar el segundo (2) año de garantía en las baterías debe registrar su producto durante los primeros 60 días naturales posteriores a la compra en:

<https://smartbitt.com/registra-tu-producto/>

Esta garantía será válida bajo las siguientes **CONDICIONES**:

1.- Para hacer efectiva esta garantía, es necesaria la presentación de esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que la vendió y/o la factura original y no se haya violado el sello de garantía interno del producto, esto junto con el producto en el lugar de su compra o bien, en el Centro de Garantías Smartbitt.

En caso de ser un equipo de dimensiones difíciles de transportar, se realizará la revisión programada en sitio.

2.- La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto defectuoso¹.

4.- El tiempo de reparación o sustitución en ningún caso será mayor a 30 días a partir de la fecha en que sea recibido el equipo en el centro de servicio autorizado o se haya ido a evaluar el equipo en sitio.

5.- Los gastos/viáticos correrán a cargo del cliente para reparación en sitio.

4.- En caso de encontrarse dentro del empaque adicionalmente una póliza de garantía distinta a este documento, o se contrate una garantía especial, la póliza adicional/carta garantía sustituirá el presente documento.

Para conocer nuestros centros de servicio, reparación y refacciones visite nuestro sitio en internet:

www.smartbitt.com/centros-de-servicio-mexico/

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

La garantía se invalidará automáticamente cuando:

a) El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Voltaje regulado fuera de los parámetros soportados por el equipo, conectar equipo que rebase el consumo máximo de carga del producto, operación fuera de los parámetros de temperatura y humedad indicados en las especificaciones, eliminar, doblar o romper el conector de tierra física de la clavija, conectar equipos que trabajen utilizando un motor de corriente alterna o cargas de alto consumo como centros de lavado o secado, sierras eléctricas, taladros, impresoras/multifuncionales laser, entre otros...)

b) Eventos naturales tales como revueltas, saqueo, guerra, terremotos, inundaciones por mencionar algunos que se determinan como eventos naturales catastróficos o de fuerza mayor.

c) El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso contenido en el empaque.

d) El producto presente violado el sello de garantía al haber sido abierto por personal no autorizado por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable.

El consumidor podrá hacer válida la garantía ante el punto de venta en el que fue adquirido el producto. (Sujetándose a las condiciones de garantía del punto de venta)

- Temperatura.- 0 - 40 °C
- Humedad relativa máxima.- 0 - 95%
- Temperatura de almacenamiento.- 10 a 85 °C
- Altura Max de Operación- 4,000 metros sobre nivel del mar

Se considera un excluyente de garantía:

- Modificaciones del equipo.
- Eliminar tierra Física.
- Abrir equipo por personal no autorizado.
- Operarlo en condiciones diferentes a las especificaciones ambientales.
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo a Manual proporcionado.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por persona y/o empresa no autorizada.

Comercializado en México por: Tecnología Smartbitt de México S.A. de C.V., Av. Heroica Escuela Naval Militar 118-B, San Francisco Culhuacán, Coyoacán, Ciudad de México. C.P.: 04260.

Productos aplicables para Póliza de Garantía On Line UPS

SBOL1KRT2U-1	SBOL1KT-1/2	SBOL10KTIII-3	SBOL100KTIII-3HV
SBOL2KRT2U-1	SBOL2KT-1/2	SBOL15KTIII-3	SBOL120KTIII-3HV
SBOL3KRT2U-1	SBOL3KT-1/2	SBOL20KTIII-3	SBOL180KTIII-3HV
SBOL1KRT2U-1/2	SBOL6KT-2	SBOL30KTIII-3	SBOL200KTIII-3HV
SBOL2KRT2U-1/2	SBOL10KT-2	SBOL40KTIII-3	SBBPRT3U-7AH
SBOL3KRT2U-1/2	SBOL3KRT-2UL	SBOL50KTIII-3	SBBPRT3U-9AH
SBOL6KRT3U-2T	SBOL2KRT-2UL	SBOL60KTIII-3	SBBP15KTIII-3
SBOL10KRT3U-2T	SBOL6KT-2UL	SBOL90KTIII-3	SBBP20KTIII-3
SBOL1KT-1	SBOL10KT-2UL	SBBP1KRTO	SBBP30KTIII-3
SBOL2KT-1	SBOLM20KVA	SBBP2KRTO	SBBP40KTIII-3
SBOL3KT-1	SBOLM30KVA	SBBP3KRTO	SBNB2200PROII
			SBNB3200PROII

Folio de Garantía



Videos de Uso

