



## POLIZA DE GARANTÍA

Este producto cuenta con una **GARANTÍA POR TRES (3) AÑOS EN TODAS LAS PARTES ELECTRÓNICAS, Y DOS (2) AÑOS DE GARANTÍA EN LAS BATERÍAS**, a partir de la fecha de compra del producto, siempre y cuando se haya dado un uso normal y siguiendo las instrucciones de uso indicadas en el manual del producto.

Esta garantía será válida bajo las siguientes **CONDICIONES**:

- 1.- Para hacer efectiva esta garantía, basta con la presentación de esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que la vendió y/o la factura original y no se haya violado el sello de garantía interno del producto, esto junto con el producto en el lugar de su compra o bien, en el Centro de Garantías Smartbitt.
- 2.- La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto defectuoso<sup>1</sup>, sin ningún costo para el consumidor durante el periodo de validez de la garantía.
- 3.- El tiempo de reparación o sustitución en ningún caso será mayor a 30 días a partir de la fecha en que sea recibido el equipo en el centro de servicio autorizado.
- 4.- El proveedor cubrirá los gastos de envío/recolección del equipo en garantía en las localidades y jurisdicciones donde aplique, siempre y cuando la localidad no cuente con un Centro de Servicio Autorizado Smartbitt.
- 5.- En caso de encontrarse dentro del empaque adicionalmente una póliza de garantía distinta a este documento, la póliza adicional sustituirá el presente documento.
- 6.- La empresa no se hará responsable del o los equipos recibidos a garantía y/o reparación, y no tengan el seguimiento del procedimiento o no sean recolectados por respectivo propietario, después de 90 días naturales a la apertura y procesamiento de la Orden de Servicio. En caso de presentarse esta situación, el o los equipos pasarán al área de destrucción fiscal y ya no serán devueltos bajo ninguna circunstancia.

Para conocer nuestros centros de servicio, reparación y refacciones visite nuestro sitio en internet:

[www.smartbitt.com/centros-de-servicio-mexico/](http://www.smartbitt.com/centros-de-servicio-mexico/)

### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

La garantía se invalidará automáticamente cuando:

- a) El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Voltaje regulado fuera de los parámetros soportados por el equipo, conectar equipo que rebase el consumo máximo de carga del producto, operación fuera de los parámetros de temperatura y humedad indicados en las especificaciones, eliminar, doblar o romper el conector de tierra física de la clavija, conectar equipos que trabajen utilizando un motor de corriente alterna o cargas de alto consumo como centros de lavado o secado, sierras eléctricas, taladros, impresoras/multifuncionales laser, entre otros...)
- b) Eventos naturales tales como revueltas, saqueo, guerra, terremotos, inundaciones por mencionar algunos que se determinan como eventos naturales catastróficos o de fuerza mayor.

- c) El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso contenido en el empaque.
- d) El producto presente violado el sello de garantía al haber sido abierto por personal no autorizado por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable.

El consumidor podrá hacer válida la garantía ante el punto de venta en el que fue adquirido el producto. (Sujetándose a las condiciones de garantía del punto de venta)

- Temperatura.- 0 - 40 °C
- Humedad relativa máxima.- 0 - 95%
- Temperatura de almacenamiento.- 10 a 85 °C
- Altura Max de Operación- 4,000 metros sobre nivel del mar

#### Se considera un excluyente de garantía:

- Modificaciones del equipo.
- Eliminar tierra Física.
- Abrir equipo por personal no autorizado.
- Operarlo en condiciones diferentes a las especificaciones ambientales.
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo a Manual proporcionado.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por persona y/o empresa no autorizada.

#### GARANTÍA SMART<sup>2</sup>

- 1.- Genere su folio para garantía en [www.smartbitt.com/genera-un-de-cliente/](http://www.smartbitt.com/genera-un-de-cliente/)
- 2.- Nuestra área de garantías validará sus documentos y le hará envío de una guía de paquetería en menos de 48 horas.
- 3.- Una vez recibida la guía, coloque el producto en la oficina de paquetería más cercana a su localidad.
- 4.- Una vez validada la garantía<sup>3</sup> se le realizará un envío a su hogar (o la dirección de su preferencia) con su equipo.<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Cambio del producto defectuoso exclusivamente con producto remanufacturado. El equipo entregado a cambio contara con el periodo de garantía que le reste al producto original.

<sup>2</sup>Aplica para el territorio mexicano, excluyendo la Ciudad de México y su área metropolitana. Para más detalles del proceso de garantía Smart visite: [www.smartbitt.com/centros-de-servicio-mexico/](http://www.smartbitt.com/centros-de-servicio-mexico/)

<sup>3</sup>En el caso de no proceder la garantía, el usuario será responsable de la recolección de su equipo.

<sup>4</sup>La paquetería realizará 3 visitas al domicilio de su preferencia, en caso de no encontrar quien reciba el producto en el domicilio, el usuario tendrá 48 horas para recolectarlo en la oficina de paquetería más cercana a su domicilio. En caso de no acudir a recoger el equipo en este lapso, el producto retornará a nuestras oficinas y el cargo de las guías subsecuentes será responsabilidad del usuario final.

Comercializado en México por: Tecnología Smartbitt de México S.A. de C.V., Av. Heroica Escuela Naval Militar 118-B, San Francisco Culhuacán, Coyoacán, Ciudad de México. C.P.: 04260.

#### Productos aplicables para Póliza de Garantía No Break

SBNB500	SBNB750USB	SBNB1000USB	SBNB2400
SBNB500V2	SBNB800	SBNB1200	SBNB750USBV2
SBNB600	SBNB900LCD	SBNB1800	SBNB1800GAMER
SBNB750	SBNB610M	SBNB810M	SBNB2400M

#### Videos de Uso

