



POLIZA DE GARANTÍA

Este producto cuenta con una **GARANTÍA POR DOS (2) AÑOS EN TODAS LAS PARTES ELECTRÓNICAS Y EN BATERÍAS**, a partir de la fecha de compra del producto, siempre y cuando se haya dado un uso normal y siguiendo las instrucciones de uso indicadas en el manual del producto.

<https://smartbitt.com/registra-tu-producto/>

Esta garantía será válida bajo las siguientes **CONDICIONES**:

1.- Para hacer efectiva esta garantía, es necesaria la presentación de esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que la vendió y/o la factura original y no se haya violado el sello de garantía interno del producto, esto junto con el producto en el lugar de su compra o bien, en el Centro de Garantías Smartbitt.

En caso de ser un equipo de dimensiones difíciles de transportar, se realizará la revisión programada en sitio.

2.- La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto defectuoso¹.

3.- El tiempo de reparación o sustitución en ningún caso será mayor a 30 días a partir de la fecha en que sea recibido el equipo en el centro de servicio autorizado o se haya ido a evaluar el equipo en sitio.

4.- Los gastos/viáticos correrán a cargo del cliente para reparación en sitio.

5.- En caso de encontrarse dentro del empaque adicionalmente una póliza de garantía distinta a este documento, o se contrate una garantía especial, la póliza adicional/carta garantía sustituirá el presente documento.

6.- La empresa no se hará responsable del o los equipos recibidos a garantía y/o reparación, y no tengan el seguimiento del procedimiento o no sean recolectados por respectivo propietario, después de 90 días naturales a la apertura y procesamiento de la Orden de Servicio. En caso de presentarse esta situación, el o los equipos pasarán al área de destrucción fiscal y ya no serán devueltos bajo ninguna circunstancia.

Para conocer nuestros centros de servicio, reparación y refacciones visite nuestro sitio en internet:

www.smartbitt.com/centros-de-servicio-mexico/

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

La garantía se invalidará automáticamente cuando:

a) El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. (Voltaje regulado fuera de los parámetros soportados por el equipo, conectar equipo que rebase el consumo máximo de carga del producto, operación fuera de los parámetros de temperatura y humedad indicados en las especificaciones, eliminar, doblar o romper el conector de tierra física de la clavija, conectar equipos que trabajen utilizando un motor de corriente alterna o cargas de alto consumo como centros de lavado o secado, sierras eléctricas, taladros, impresoras/multifuncionales laser, entre otros...)

b) Eventos naturales tales como revueltas, saqueo, guerra, terremotos, inundaciones por mencionar algunos que se determinan como eventos naturales catastróficos o de fuerza mayor.

- c) El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso contenido en el empaque.
- d) El producto presente violado el sello de garantía al haber sido abierto por personal no autorizado por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable.

El consumidor podrá hacer válida la garantía ante el punto de venta en el que fue adquirido el producto. (Sujetándose a las condiciones de garantía del punto de venta)

- Temperatura.- 0 - 40 °C
- Humedad relativa máxima.- 0 - 95%
- Temperatura de almacenamiento.- 10 a 85 °C
- Altura Max de Operación- 4,000 metros sobre nivel del mar

Se considera un excluyente de garantía:

- Modificaciones del equipo.
- Eliminar tierra Física.
- Abrir equipo por personal no autorizado.
- Operarlo en condiciones diferentes a las especificaciones ambientales.
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo a Manual proporcionado.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por persona y/o empresa no autorizada.

Comercializado en México por: Tecnología Smartbitt de México S.A. de C.V., Av. Heroica Escuela Naval Militar 118-B, San Francisco Culhuacán, Coyoacán, Ciudad de México. C.P.: 04260.

Productos aplicables para Póliza de Garantía On Line UPS

SBNB2200PROII	SBOL6KRTG1-2T	SBOL90KTIII-3K	SBOL20KT-3M
SBNB3200PROII	SBOL10KRTG1-2T	SBOL60KTIII-3K	SBOL40KT-3M
SBOL1KRT-1	SBOL1KT-1	SBOL50KTIII-3K	SBOL60KT-3M
SBOL2KRT-1	SBOL2KT-1	SBOL40KTII-3K	SBOL80KT-3M
SBOL3KRT-1	SBOL3KT-1	SBOL30KTII-3K	SBOL100KT-3M
SBOL1KRT-2	SBOL6KTG1-2	SBOL20KTII-3	SBOL120KT-3M
SBOL2KRT-2	SBOL10KTG1-2	SBOL15KTII-3	SBOL140KT-3M
SBOL3KRT-2	SBOL10KTII-3		

Videos de Uso

